



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Κωδικός: Ε.ΠΠ.4 Εκδ.:2 Ημερ: 19/1/2024

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Πληροφορίες: Νικόλαος Κάτρης
Τηλ. Επικοινωνίας.: 2610 969073
Ηλεκτρ. Ταχυδρομείο: katris@upatras.gr
<https://www.upatras.gr/category/news/>

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

σε έναν Οικονομικό Φορέα,

σύμφωνα με τα άρθρα 50 και 53, παράγραφος 3, του Ν.4782/2021 όπως ισχύουν

Για: «Ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για τα πληροφοριακά συστήματα Σίτισης – Στέγασης – Στεγαστικού Επιδόματος φοιτητών» (Π-46/2025).

Το Πανεπιστήμιο Πατρών (Αναθέτουσα Αρχή)

Έχοντας υπόψη:

1. την υπ' αριθμ. 62685/18-07-2025 (ΑΔΑ: ΨΧΝ1469Β7Θ-ΨΥΙ, ΑΔΑΜ: 25REQ017245480) Απόφαση του Συμβουλίου Διοίκησης.
2. την υπ' αριθμ. 695/21-07-2025(929) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης με Α.Δ.Α: 6Τ3Γ469Β7Θ-ΦΙ8
3. Την υπ' αριθμ. 15-01-2025 βεβαίωση Αποκλειστικότητα της εταιρείας Ι. ΠΑΝΑΡΕΤΟΥ-Χ. ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ Ο.Ε (OPTIONSNET)
4. τις διατάξεις των άρθρων 50 και 53 παράγραφος 3, του Ν.4782/2021 όπως ισχύουν.

καλεί

τον οικονομικό φορέα **Ι. ΠΑΝΑΡΕΤΟΥ-Χ. ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ Ο.Ε (OPTIONSNET)**, με Α.Φ.Μ. **099783076 & email: nkonstantopoulos@optionsnet.gr**, για την υποβολή προσφοράς της πρόσκληση με τίτλο: «Ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για τα πληροφοριακά συστήματα Σίτισης – Στέγασης – Στεγαστικού Επιδόματος φοιτητών» (Π-46/2025), σύμφωνα με το συνημμένο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 27-07-2025

ΓΙΑ ΤΟ Πανεπιστήμιο Πατρών, Ρίο

Προϋπολογισμός: **14.880,00 Ευρώ με Φ.Π.Α.**

AUSTRIA
EN ISO 9001:2015
No: 20001230010326
EN ISO 37001:2016
No:20024230010327



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Κωδικός: Ε.ΠΠ.4 Εκδ.:2 Ημερ: 19/1/2024

Πηγή Χρηματοδότησης: Τακτικός ΚΑΕ: 7123-101

C.P.V: 48000000-8

Αρμόδιος για Πληροφορίες: Γιαννακούδη Θεοδούλα, τηλ: 2610-962622 και email: gianakot@upatras.gr

Ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας θα υποβάλλει την Προσφορά του αποκλειστικά ηλεκτρονικά, σε μορφή pdf, στο **σύστημα υποβολής προσφορών** της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών, στη διεύθυνση: <https://publicinvitations.upatras.gr/>

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: 27-07-2025

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ελλείψεις του περιεχομένου της προσφοράς που υποβάλλεται ηλεκτρονικά.

Η προσφορά θα ελεγχθεί από αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης, η οποία θα συντάξει πρακτικό με την εισήγησή της επί της προσφοράς. Το εν λόγω πρακτικό θα επικυρωθεί με έγκριση ανάθεσης του αρμόδιου οργάνου του Πανεπιστημίου Πατρών, η οποία και θα κοινοποιηθεί αρμοδίως στον Οικονομικό φορέα.

Ο υποψήφιος ανάδοχος οικονομικός φορέας, με την κατακύρωση του αποτελέσματος, είναι υποχρεωμένος να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, ενώ υποχρεούται να προσκομίσει τα ακόλουθα δικαιολογητικά, σύμφωνα με το άρθρο 80 του ν. 4412/16 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει:

- Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου έκδοσης εντός τριών (3) μηνών πριν την υποβολή του.
- Φορολογική Ενημερότητα (σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 και την παρ. 2β του άρθρου 80 του ν. 4412/16)
- Ασφαλιστική Ενημερότητα (σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 80 του ν. 4412/16)
- Πιστοποιητικό εκπροσώπησης της εταιρείας από το ΓΕΜΗ ή οποιοδήποτε άλλο νομιμοποιητικό έγγραφο, από το οποίο να προκύπτει/ουν ο/οι νόμιμος/οι εκπρόσωπος/οι, (κατά τα ισχύοντα στο άρθρο 93 του ν. 4412/16).

Σε περίπτωση αδυναμίας προσκόμισης των ανωτέρω δικαιολογητικών, ο υποψήφιος ανάδοχος αποκλείεται από τη διαδικασία .

Σημειώνεται ότι ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, όπως αυτές απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

Με την συμμετοχή του στην παρούσα διαδικασία υποβολής προσφοράς, ο κάθε οικονομικός φορέας βεβαιώνει ότι έχει αναγνώσει και κατανοήσει την Πολιτική Καταπολέμησης της Δωροδοκίας (EN ISO 37001:2016) της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Πατρών (<https://doy.upatras.gr/legislation/>) και δεσμεύεται ότι κατά τη συνεργασία του με το Πανεπιστήμιο Πατρών, οι απαιτήσεις της Πολιτικής θα εφαρμόζονται από το εμπλεκόμενο προσωπικό και τα μέλη της Διοίκησης του συμμετέχοντος οικονομικού φορέα.

Είναι υποχρεωτική η ηλεκτρονική τιμολόγηση βάση της υπ. αριθ. 52445/4-4-2023 ΚΥΑ, που αφορά «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» (Β.2385).



AUSTRIA
EN ISO 9001:2015
No: 20001230010326
EN ISO 37001:2016
No:20024230010327



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Κωδικός: Ε.ΠΠ.4 Εκδ.:2 Ημερ: 19/1/2024

Στοιχεία Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης	
Αγοραστής :	Πανεπιστήμιο Πατρών
ΑΦΜ :	090061075
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής HT :	1020.E00298.0001
ΑΔΑΜ Ανάθεσης/Σύμβασης ⁽¹⁾ :	
Στοιχείο Αναφοράς Προϋπολογισμού ⁽²⁾ :	3 6Τ3Γ469Β7Θ-ΦΙ8
Κωδικός CPV είδους ⁽³⁾ :	48000000-8
Όνομα παραλαμβάνοντος ⁽⁴⁾ :	
Διεύθυνση Παράδοσης ⁽⁵⁾ :	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ (αντίστοιχο Τμήμα/Δομή)

1. Όπως αναγράφεται στην επικεφαλίδα της Ανάθεσης/Σύμβασης, μετά την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ, κατά περίπτωση.
2. Το πεδίο χρησιμοποιείται ως Αναγνωριστικό Ανάθεσης/Σύμβασης για τον τύπο του Προϋπολογισμού: « 3| ΑΔΑ Ανάληψης » Τακτικού Προϋπολογισμού.
3. Το CPV του είδους ή της υπηρεσίας σύμφωνα με την Ανάθεση/Σύμβαση της πρόσκλησης.
4. Το όνομα του υπευθύνου του αντίστοιχου Τμήματος/Δομής του Πανεπιστημίου Πατρών, στον οποίο παραδίδονται τα αγαθά και οι υπηρεσίες σύμφωνα με την Ανάθεση/Σύμβαση της πρόσκλησης.
5. Η Διεύθυνση του Τμήματος/Δομής του Πανεπιστημίου Πατρών, στο οποίο παραδίδονται τα αγαθά και οι υπηρεσίες, σύμφωνα με την Ανάθεση/Σύμβαση της πρόσκλησης.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι κρατήσεις, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Ο προβλεπόμενος χρόνος περαίωσης της υπηρεσίας ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ανάρτηση της σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ.

Ο Προϊστάμενος
της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών

Σπήλιος Α. Ρόδης – Ροδόπουλος



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Κωδικός: Ε.Π.4 Εκδ.:2 Ημερ: 19/1/2024

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Το αντικείμενο της υπηρεσίας περιλαμβάνει το ετήσιο Συμβόλαιο Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης για το Πληροφοριακό Σύστημα Σίτισης – Στέγασης – Στεγαστικού Επιδόματος των Φοιτητών.

Η τεχνική υποστήριξη του συστήματος Σίτισης – Στέγασης – Στεγαστικού Επιδόματος αποτελεί σημαντικό και αναπόσπαστο τμήμα της λειτουργίας του, καθώς η Διεύθυνση Φοιτητικής Μέριμνας σε ετήσια βάση δέχεται μεγάλο όγκο αιτήσεων και είναι απαραίτητη η άμεση επίλυση οποιουδήποτε τεχνικού θέματος παρουσιαστεί καθώς και η καθοδήγηση τόσο των διαχειριστών όσο και των φοιτητών κατά την διάρκεια υποβολής των αιτήσεων ώστε να διευκολύνεται η χρήση του συστήματος και να επιλύονται σε πραγματικό χρόνο απορίες και τυχόν προβλήματα.

Σε ετήσια βάση θα υποστηρίζονται από τον ανάδοχο οι παρακάτω εργασίες, σε συνεργασία και συνεννόηση με τους αρμοδίους από πλευράς Πανεπιστημίου:

Για όλα τα υποσυστήματα:

1. Συντήρηση και Υποστήριξη

1.1. Προληπτική Συντήρηση

Ο ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί προγραμματισμένες ενέργειες για την αποφυγή βλαβών και την εξασφάλιση της συνεχούς λειτουργίας του συστήματος, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- **Ενημερώσεις λογισμικού** (OS, βάσεις δεδομένων, πηγαίος κώδικας εφαρμογών, middleware), οι οποίες δεν επηρεάζουν την αρχιτεκτονική του συστήματος, σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό του Πανεπιστημίου Πατρών όπου απαιτείται.
- **Ανασκόπηση αρχείων καταγραφής** (logs) των εφαρμογών για εντοπισμό ανωμαλιών και προληπτική διόρθωση.
- **Έλεγχος ακεραιότητας δεδομένων** και εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών σε περίπτωση δυσλειτουργιών.
- Έλεγχος του συνόλου των δεδομένων της Βάσης Δεδομένων και καθαρισμός για την αποφυγή εσφαλμένων εγγραφών.

1.2. Διορθωτική Συντήρηση

- Συνεχής εποπτεία του συστήματος κατά την διάρκεια λειτουργίας για άμεση επίλυση προβλημάτων που μπορούν να προκύψουν.
- Σε περίπτωση δυσλειτουργιών των εφαρμογών, ο ανάδοχος τεκμηριώνει τη βλάβη, τις αιτίες και τις ενέργειες αποκατάστασης.

1.3. Ετήσια Αρχικοποίηση βάσης δεδομένων (για όποια υποσυστήματα απαιτείται)1.4. Υποστήριξη Χρηστών

- Επίλυση προβλημάτων που μπορούν να παρουσιαστούν κατά την λειτουργία του συστήματος.
- Τηλεφωνική Υποστήριξη στους χειριστές και διαχειριστές του Συστήματος όλες τις εργάσιμες μέρες και ώρες του Παν. Πάτρας



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Κωδικός: Ε.Π.4 Εκδ.:2 Ημερ: 19/1/2024

- Διαχείριση αιτημάτων και καταγραφή συμβάντων για ανάλυση τάσεων και βελτιώσεις.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού του Πανεπιστημίου Πατρών στις νέες εκδόσεις

2. Ασφάλεια Πληροφοριακού Συστήματος

- Έλεγχος διαβαθμισμένης πρόσβασης των χρηστών και επικαιροποίηση των απαραίτητων δεδομένων και δικαιωμάτων.

3. Αναβαθμίσεις και Βελτιώσεις

- Συμβουλευτική υποστήριξη για βελτιώσεις απόδοσης και αναβάθμιση τεχνολογιών και υποδομών.
- Βελτιώσεις στην ταχύτητα και ανταπόκριση του συστήματος βάσει ανάλυσης επιδόσεων.
- Ενημερώσεις μικρής κλίμακας που αφορούν σε αλλαγές φίλτρων, προσθήκη buttons, πεδίων, αλλαγές στις διεπαφές κλπ που δεν επηρεάζουν το βασικό workflow των υποσυστημάτων, αλλαγές σε εκτυπώσεις και ήδη υπάρχουσες αναφορές
- 4. Έκδοση/ επικαιροποίηση στατιστικών στοιχείων και αναφορών βάσει των αναγκών που προκύπτουν κάθε ακαδημαϊκό έτος.

5. Εκπαίδευση του προσωπικού στις νέες εκδόσεις

6. Διασφάλιση ψηφιακής προσβασιμότητας

Πέραν των εργασιών που θα πραγματοποιούνται για το σύνολο των υποσυστημάτων, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν οι παρακάτω εργασίες ανά υποσύστημα σύμφωνα με τη λειτουργικότητα του καθενός:

Υποσύστημα Σίτισης

- Επικαιροποίηση του σχεδιασμού των καρτών παροχής σίτισης που αποδίδονται στους δικαιούχους φοιτητές ώστε να υπακούει στις τρέχουσες σχεδιαστικές προδιαγραφές της Φοιτητικής Μέριμνας.
- Εργασίες συντήρησης της λειτουργικής μονάδας ελέγχου πρόσβασης των δικαιούχων φοιτητών στα σημεία ελέγχου (checkpoints) και αρχικοποίηση τους.
- Υποστήριξη της διαδικασίας έκδοσης και λειτουργίας της Ηλεκτρονικής Κάρτας Σίτισης
- Ενημέρωση λειτουργίας του ελέγχου των αιτήσεων όσο αφορά το work flow αξιολόγησης της αίτησης.

Υποσύστημα Στέγασης

- Αρχικοποίηση Βάσης Δεδομένων για το νέο Ακαδημαϊκό έτος και Αρχικοποίηση Βάσης νέο εισαχθέντων φοιτητών με τους εν-δυνάμει αιτούντες και παραμετρικά με βάση τον τρόπο εισαγωγής πανελληνίων στο Παν. Πάτρας (ομογενείς, αθλητές, άτομα με ειδικές ανάγκες κ.λπ.).
- **Επικαιροποίηση δεδομένων από τις λίστες επιτυχόντων όλων των κατηγοριών του Υπουργείου.** Με το πέρας της περιόδου υποβολής αιτήσεων, όλα τα στοιχεία των πρωτοετών

AUSTRIA
EN ISO 9001:2015
No: 20001230010326
EN ISO 37001:2016
No:20024230010327



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Κωδικός: Ε.Π.4 Εκδ.:2 Ημερ: 19/1/2024

φοιτητών τα οποία έχουν εισαχθεί στο σύστημα θα πρέπει να επικαιροποιηθούν και να ενημερωθούν στην Βάση Δεδομένων προκειμένου να είναι εφικτή η ταυτοποίηση των φοιτητών μέσω του ενιαίου λογαριασμού πρόσβασης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Παν. Πατρών

- **Παραμετροποίηση του συστήματος σχετικά με τις κτηριακές δομές στέγασης φοιτητών του Πανεπιστημίου Πατρών (δυνητικά στις περιοχές Ρίο, Κουκούλι, Αίγιο, Αμαλιάδα, Αγρίνιο, Μεσολόγγι και Πύργο) όσο και των μισθωμένων ξενοδοχείων.** Η παραμετροποίηση τόσο των κτηριακών δομών όσο και των μισθωμένων ξενοδοχείων θα γίνεται για κάθε νέο ακαδημαϊκό έτος καθώς οι συμβάσεις με τα ξενοδοχεία γίνονται ετήσια και η δυναμικότητα μεταβάλλεται σύμφωνα με τις αποφάσεις του Ιδρύματος.

Υποσύστημα Στεγαστικού Επιδόματος

- Έλεγχος πρόσβασης των γραμματειών καθώς και επικαιροποίηση των απαραίτητων δεδομένων και δικαιωμάτων, καθώς η έγκριση των αιτήσεων που πληρούν τα ακαδημαϊκά κριτήρια για την παροχή στεγαστικού επιδόματος θα γίνεται μέσω του υποσυστήματος αξιολόγησης από τις γραμματείες. Οι γραμματείες θα έχουν διαβαθμισμένη πρόσβαση στις αιτήσεις.
- Έλεγχος υπηρεσίας συγχρονισμού δεδομένων με την πλατφόρμα του Υπουργείου Παιδείας. Την περίοδο υποβολής των αιτήσεων θα γίνεται συγχρονισμός καθημερινά μέσα από ειδικές αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Είναι άκρως απαραίτητος ο συνεχής έλεγχος της διαδικασίας ή κάθε αλλαγή που πραγματοποιείται στην πλατφόρμα του υπουργείου επηρεάζει άμεσα το σύστημα.
- Υπηρεσία Προσωποποιημένης Πληροφόρησης ωφελούμενων Φοιτητών

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Προϋπολογισμός:	12.000,00 €
Φ.Π.Α. (24%):	2.880,00 €
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (με Φ.Π.Α.):	14.880,00 €
Προθεσμία περαίωσης :	Δώδεκα (12) μήνες από την ανάρτηση της σύμβασης ΚΗΜΔΗΣ)
Πηγή χρηματοδότησης:	Τακτικός Προϋπολογισμός ΚΑΕ 7123-101
Αρμόδιος για Πληροφορίες:	Γιαννακούδη Θεοδούλα, τηλ: 2610-962622 email: gianakot@upatras.gr



AUSTRIA
EN ISO 9001:2015
No: 20001230010326
EN ISO 37001:2016
No:20024230010327



ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΕ ΕΝΑΝ ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Κωδικός: Ε.ΠΠ.4 Εκδ.:2 Ημερ: 19/1/2024

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ: Οι τιμές ελήφθησαν από την εταιρεία «OPTIONSNET», αποκλειστικό αντιπρόσωπο για την Ελλάδα.

Στις τιμές αυτές περιλαμβάνονται παντός είδους κρατήσεις που βαρύνουν τον ανάδοχο.

Ο προϋπολογισμός της δαπάνης ανέρχεται στο ποσό των δεκατεσσάρων χιλιάδων οκτακοσίων ογδόντα ευρώ (**14.880,00 €**) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Ο προβλεπόμενος χρόνος περαίωσης της υπηρεσίας από την ανάρτηση της σχετικής σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ προσδιορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες.